

CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICES

- 1. Préambule
- 2. Description des Services
- 2.1 Services "LE COMPTOIR DES TEMPLIERS"
 - 2.1.1 Services d'Hébergement
 - 2.1.2 Services Complémentaires
- 2.2 Services Partenaires
- 3. Parcours de réservation
- 3.1 Réservation des Services "LE COMPTOIR DES TEMPLIERS"
 - 3.2 Réservation des Services Partenaires
- 4. Prix et paiement
 - 4.1 Prix
 - 4.2 Paiement
- 5. Annulation ou modification de la réservation d'un Service
- 6. Engagements et responsabilité du Client
- 7. Engagements et responsabilité de "LE COMPTOIR DES TEMPLIERS"
 - 8. Force Majeure
 - 9. Service client et réclamations
 - 10. Données à caractère personnel
 - 11. Divers
- 12. Loi applicable et règlement des litiges

"LE COMPTOIR DES TEMPLIERS" est une Société par Actions Simplifiée au capital de 50.000 Euros, dont le siège social est à NOYON (Oise) - 81 Boulevard Carnot, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 799 531 298 R.C.S. COMPIEGNE - SIRET : 799 531 298 00021, et dont le numéro de T.V.A. intracommunautaire est FR 22 799 531 298 (ci-après "COMPTOIR DES TEMPLIERS").

"COMPTOIR DES TEMPLIERS" est inscrite au Registre des agents de voyage et autres opérateurs de séjour. Son garant est Monsieur François DELIMAUGES et l'assureur est AXA GADROY à Noyon

"COMPTOIR DES TEMPLIERS" édite et exploite le site Internet <https://www.manoir-saint-eloi-noyon.fr> (également disponible en version mobile), lequel est un site de réservation hôtelière et d'autres services complémentaires (ci-après "Site").

Pour contacter "COMPTOIR DES TEMPLIERS" : info@manoir-saint-eloi-noyon.fr / - +33 (0)3 44 44 01 49.

1. PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales (ci-après "Conditions Générales") ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles "COMPTOIR DES TEMPLIERS" permet à ses clients (ci-après "Client(s)") de bénéficier de l'ensemble des services, notamment de réservation, disponibles sur le présent Site et décrits plus amplement ci-après (ci-après ensemble "Services").

Préalablement à toute réservation d'un Service sur le Site, le Client déclare (i) qu'il agit à des fins personnelles et (ii) avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales.

Le Client est invité à lire attentivement les présentes Conditions Générales, dont l'acceptation préalable est obligatoire pour la réservation de tout Service proposé sur le Site. Il est conseillé à tout Client de sauvegarder et d'imprimer les présentes Conditions Générales en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur et ordinateur.

"COMPTOIR DES TEMPLIERS" se réserve le droit de modifier ou compléter, à tout moment, tout ou partie des présentes Conditions Générales. Dans ce cas, la nouvelle version des Conditions

Générales sera disponible sur le Site avec sa date d'entrée en vigueur. Il est conseillé aux Clients de consulter régulièrement les Conditions Générales pour prendre connaissance de toute modification éventuelle.

En tout état de cause, le Client ne sera lié que par la seule version des Conditions Générales en vigueur au moment auquel le Client effectue la réservation de son Service.

Le Client est tenu de payer seul, le cas échéant, l'ensemble des moyens techniques lui donnant accès au Site.

2. DESCRIPTION DES SERVICES

2.1 SERVICES "COMPTOIR DES TEMPLIERS"

"COMPTOIR DES TEMPLIERS" offre sur son Site (i) des Services de réservation de chambres d'hôtels ou autres types d'hébergements (ci-après "Services d'Hébergement") (2.1.1) et (ii) des services complémentaires auxdits Services (ci-après "Services Complémentaires") (2.1.2).

Les Services d'Hébergement et les Services Complémentaires sont ci-après désignés ensemble les "Services COMPTOIR DES TEMPLIERS".

2.2.1 SERVICES D'HÉBERGEMENT

Le Site permet la réservation de chambres ou autres types d'hébergements (par exemple, suites) exploités sous l'enseigne "LE MANOIR SAINT ELOI" (ci-après ensemble "Hébergement").

Les caractéristiques essentielles, les dates de disponibilité, le prix, les options offertes, les conditions de paiement et les conditions particulières de vente applicable au tarif sélectionné (politiques de garanties, conditions d'annulation, heure d'enregistrement, conditions du tarif membre, etc.) des Hébergements proposés sont présentés au cours du parcours de réservation, tel que décrit à l'article 3 ci-après.

A cet égard, il est précisé que chaque Hébergement dispose de ses propres conditions particulières de vente applicable au tarif sélectionné, également disponibles sur le Site, qui sont portées à la connaissance du Client avant toute réservation sur le Site. Ainsi, à titre d'exemple, pourront être détaillées dans les Conditions Particulières les horaires d'enregistrement et de départ, la politique de garantie, le délai d'annulation, l'accès au WiFi, les conditions spécifiques applicables aux enfants, le cas échéant l'admissibilité des animaux, dès lors qu'ils sont tenus en laisse ou en cage dans les parties communes de l'établissement (pour des raisons d'hygiène, les animaux ne seront jamais admis dans les salles de restauration).

2.2.2 SERVICES COMPLÉMENTAIRES

Les Services Complémentaires visent également les services (i) de restauration, (ii) de réception privée, (iii) de séminaire et (iv) de conférence.

Les informations afférentes à ces Services Complémentaires sont communiquées au Client préalablement à la réservation de ces services dans les Conditions Particulières spécifiques à chaque offre.

2.3 SERVICES PARTENAIRES

"COMPTOIR DES TEMPLIERS" conclut des contrats de partenariat avec des sites Internet de tiers (ci-après "Partenaires"), afin de permettre aux Clients d'être orientés ou redirigés sur le site Internet desdits partenaires (ci-après "Services Partenaires").

Les conditions de vente applicables à ces Services Partenaires sont disponibles sur le site Internet de chaque Partenaire, sous sa responsabilité exclusive.

3. PARCOURS DE RÉSERVATION

Le Client choisit tout Service présenté sur le Site en suivant le parcours prévu à cet effet.

3.1 RÉSERVATION DES "SERVICES COMPTOIR DES TEMPLIERS"

Les réservations des "Services COMPTOIR DES TEMPLIERS" sont effectuées par le Client sur le Site.

Le parcours de réservation varie suivant la navigation et la requête du Client. Il comprend les étapes suivantes :

- Etape 1 : le renseignement de critères de recherche des Services d'Hébergement et, le cas échéant, d'un ou plusieurs Service(s) Complémentaire(s) ;
- Etape 2 : les résultats et la sélection d'un Service d'Hébergement et, le cas échéant, d'un ou plusieurs Service(s) Complémentaire(s) ;
- Etape 3 : le détail et les caractéristiques du ou des Service(s) sélectionné(s) notamment, s'il s'agit d'un Service d'Hébergement : les caractéristiques de l'Hébergement (standing, taille de la chambre, TV, minibar, etc.), la durée du séjour, les options proposées (exemples : petit-déjeuner, accès WiFi, etc.), le prix total de la réservation comprenant le détail des taxes applicables, et toutes les Conditions Particulières applicables (politiques de garanties, conditions d'annulation, heure d'enregistrement, etc.) ;
- Etape 4 : le récapitulatif de la réservation du ou des Service(s) avec : (i) le rappel des caractéristiques principales (durée du séjour, caractéristiques du Service d'Hébergement et/ou du (des) Service(s) Complémentaire(s), montant T.T.C. avec le détail des taxes applicables), et : (ii) le renseignement par le Client de ses coordonnées, soit en s'identifiant sur un compte existant, soit en renseignant tous les champs obligatoires (indiqués par un astérisque), avec la possibilité de sauvegarder ces informations par la création d'un compte de membre du Site ou de membre du programme de fidélisation proposé par "COMPTOIR DES TEMPLIERS" ;
- Etape 5 : la finalisation de la réservation du ou des Service(s) par le Client avec : (i) le renseignement des données de son moyen de paiement, soit en cas de prépaiement de la réservation, partiel ou total, avant le séjour, soit en cas de demande de garantie de réservation des Services d'Hébergement, et : (ii) la consultation et l'acceptation des Conditions Générales et des Conditions Particulières relatives à la réservation avant sa validation par le Client ;
- Etape 6 : la prise en compte de la réservation du ou des Service(s) par "COMPTOIR DES TEMPLIERS" ;
- Etape 7 : un courriel de confirmation de la réservation du ou des Service(s) envoyé au Client, récapitulant le(s) Service(s) réservé(s), le(s) prix, les Conditions Particulières acceptées par le Client, la date de la réservation effectuée, les informations relatives au service après-vente et l'accès aux Conditions Générales.

Toute réservation est réputée formée dès la réception par le Client du courriel de confirmation.

Le Client peut effectuer une réservation de "Services COMPTOIR DES TEMPLIERS" au nom d'une ou plusieurs autre(s) personne(s).

Au-delà, la réservation effectuée par le Client sera soumise aux conditions applicables aux groupes et disponibles auprès du service clients, joignable par courriel à : info@manoir-saint-eloi-noyon.fr

Pour des réservations concernant les Services Complémentaires (i) de restauration, (ii) de réception privée, (iii) de séminaire et (iv) de conférence, le service clients est joignable par courriel à : info@manoir-saint-eloi-noyon.fr et par téléphone au +33 (0)3 44 44 01 49.

3.2 RÉSERVATION DES SERVICES PARTENAIRES

Les réservations effectuées par le Client via les Services Partenaires se font par l'intermédiaire du site Internet et des services mobiles de chaque Partenaire. La réservation se fait directement entre le Client et ledit Partenaire, suivant les étapes du site Internet et des services mobiles de ce dernier, et sous sa responsabilité exclusive.

4. PRIX ET PAIEMENT

4.1 PRIX

Les prix afférents à la réservation des Services sont indiqués avant, pendant et après la réservation.

Pour les Services d'Hébergement, les prix indiqués s'entendent par Hébergement, pour le nombre de personne(s) et la date sélectionnée.

Lors de la confirmation de la réservation d'un Service, le prix total est indiqué au Client T.T.C., dans la devise commerciale de "COMPTOIR DES TEMPLIERS" (qui, le cas échéant, peut être différente de la devise locale du Client) et n'est valable que pour la durée indiquée sur le Site.

Si le débit du prix total de la réservation du Service s'effectue dans une monnaie autre que celle confirmée sur la réservation, les frais de change sont à la charge du Client. Si une conversion de la monnaie confirmée sur la réservation en une autre monnaie apparaît sur le Site, elle est donnée à titre purement indicatif et non contractuel, compte tenu notamment de la possible évolution des taux de change entre la date de réservation et les dates de séjour.

Sauf mention contraire sur le Site, les options (par exemple, petit déjeuner, demi-pension, pension complète, etc.) qui ne sont pas proposées au moment de la réservation du Service ne sont pas incluses dans le prix.

La taxe de séjour, présentée lors du parcours de réservation du Service, est à régler directement sur place auprès de « COMPTOIR DES TEMPLIERS » .

Les prix tiennent compte de la T.V.A. applicable au jour de la réservation et tout changement du taux applicable à la T.V.A. sera automatiquement répercuté sur le prix indiqué à la date de facturation.

Toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales ou réglementaires imposées par les autorités compétentes seront automatiquement répercutées sur le prix indiqué à la date de la facturation.

4.2 PAIEMENT

Le Client communique ses données de paiement soit (i) pour prépayer la réservation avant le séjour, (ii) soit au titre de garantie de la réservation, en indiquant directement, dans la zone prévue à cet effet (saisie sécurisée par cryptage SSL) lorsqu'il s'agit d'une carte bancaire, le numéro de carte bancaire, sans espaces entre les chiffres, ainsi que sa date de validité (il est précisé que la carte bancaire utilisée doit être valable au moment du séjour) et le cryptogramme visuel dans le cadre d'un prépaiement via les plateformes de paiement ci-après mentionnées.

"COMPTOIR DES TEMPLIERS" a choisi OGONE / Ingenico Payment Services pour sécuriser les paiements en ligne par carte bancaire. La carte de paiement du Client fait l'objet d'un examen de validité par ce prestataire et peut être refusée pour plusieurs raisons (carte volée ou bloquée, plafond atteint, erreur de saisie, etc.). En cas de problème, le Client devra se rapprocher de sa banque d'une part, et de "COMPTOIR DES TEMPLIERS" d'autre part, pour confirmer sa réservation du Service et son mode de paiement.

Cette liste est susceptible d'évoluer.

Lors du paiement, "COMPTOIR DES TEMPLIERS" peut accepter des moyens de paiements différents, mais le Client doit présenter à "COMPTOIR DES TEMPLIERS" la carte bancaire lui ayant permis de garantir la réservation ou de réaliser le prépaiement. "COMPTOIR DES TEMPLIERS" pourra également lui demander de présenter une pièce d'identité à des fins de prévention des fraudes à la carte bancaire.

Si le Client n'a pas prépayé en ligne son séjour, "COMPTOIR DES TEMPLIERS" pourra demander au Client, lors de son arrivée, un dépôt de garantie ou une autorisation de débiter la carte bancaire, en vue de garantir le paiement des sommes correspondant aux prestations consommées sur place.

En cas de réservation d'un Service d'Hébergement non annulée par le Client qui ne se présente pas, "COMPTOIR DES TEMPLIERS" débitera le Client, à titre d'indemnité forfaitaire, du montant de la première nuit sur la carte bancaire qui a été donnée en garantie de réservation et les éventuelles nuits supplémentaires de la réservation seront annulées sans frais, sauf s'il en est indiqué autrement dans les conditions particulières.

Au moment du prépaiement, le montant qui est débité lors de la réservation du Service comprend le montant total indiqué lors de la réservation (en ce compris toutes les taxes applicables) et, le cas échéant, le prix des options sélectionnées par le Client, tel que décrit à l'article 4.1 ci-dessus.

5. ANNULATION OU MODIFICATION DE LA RÉSERVATION D'UN SERVICE

Pour les Services d'Hébergement (réservation de chambres au sein de l'Etablissement de "COMPTOIR DES TEMPLIERS" ou autres types d'hébergements), il est rappelé au Client qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 221-18 du Code de la Consommation, et ce conformément à l'article L. 221-28, 12° dudit Code, qui exclut ce droit pour les contrats portant sur des prestations de services d'hébergement qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée.

Pour chaque réservation de Service, les conditions particulières précisent les modalités d'annulation et/ou de modification de la réservation.

Les réservations avec prépaiement ne pourront faire l'objet d'aucune modification et/ou annulation. Les arrhes (les sommes versées en avance) ne feront l'objet d'aucun remboursement. Dans ce cas, il en est fait mention dans les conditions particulières.

Lorsque les Conditions Particulières le permettent :

- L'annulation de la réservation d'un Service peut s'effectuer directement auprès de "COMPTOIR DES TEMPLIERS", dont les coordonnées (téléphonique et électronique) sont précisées sur la confirmation de la réservation envoyée par courriel ;
- La modification de la réservation d'un Service peut s'effectuer directement auprès de "COMPTOIR DES TEMPLIERS", dont les coordonnées (téléphonique et électronique) sont précisées sur la confirmation de la réservation envoyée par courriel.

En cas d'interruption d'un Service du fait du Client, l'intégralité du prix convenu sera encaissée. Dans le cas de réservation avec prépaiement avant le séjour, aucun remboursement ne sera accordé.

En présence d'un Service d'Hébergement, sauf stipulation expresse contraire prévue dans les Conditions Particulières, le Client doit quitter l'Hébergement avant l'horaire indiqué par "COMPTOIR DES TEMPLIERS", généralement à 11 Heures le jour de la fin de la réservation. A défaut, il lui sera facturé une nuitée supplémentaire.

A6. ENGAGEMENTS ET RESPONSABILITÉ DU CLIENT

Le Client est seul responsable de son choix des Services sur le Site et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité de "COMPTOIR DES TEMPLIERS" ne peut être recherchée à cet égard.

Le Client est également seul responsable des informations communiquées au moment de la création de son compte et/ou de toute réservation d'un Service. "COMPTOIR DES TEMPLIERS" ne saurait être tenu responsable en cas d'informations erronées ou frauduleuses communiquées par le Client. En outre, seul le Client est responsable de l'utilisation de son compte et de toute réservation effectuée, tant en son nom personnel que pour le compte de tiers, y compris des mineurs, sauf à démontrer une utilisation frauduleuse ne résultant d'aucune faute, ni négligence de sa part, et sans que ceci ne rende pour autant responsable "COMPTOIR DES TEMPLIERS". A cet égard, le service clients de "COMPTOIR DES TEMPLIERS", dont les coordonnées sont rappelées à l'article 9 ci-après, devra être immédiatement averti de tout détournement ou utilisation frauduleuse de son adresse courriel.

Le Client s'engage à utiliser le Site et les Services qui y sont proposés en respectant la réglementation applicable et les présentes Conditions Générales. En cas de manquement du Client à ses obligations au titre des présentes Conditions Générales, ce dernier est responsable des dommages causés par lui à "COMPTOIR DES TEMPLIERS" ou aux tiers. A ce titre, le Client s'engage à garantir "COMPTOIR DES TEMPLIERS" contre l'ensemble des réclamations, actions ou recours de toute nature qui pourraient en résulter et à l'indemniser de tous dommages, frais ou indemnités quelconques y afférents.

Le Client s'engage, en particulier, en réalisant une réservation définitive d'un Service, à en payer le prix et à respecter les Conditions Particulières y afférentes. En effet :

- Toute réservation ou paiement qui seraient irréguliers, inopérants, incomplets ou frauduleux, pour un motif imputable au Client, entraînera l'annulation de la réservation du Service aux frais du Client, sans préjudice de toute action que "COMPTOIR DES TEMPLIERS" pourrait tenter à l'encontre de ce dernier ;
- Tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public au sein de l'établissement de "COMPTOIR DES TEMPLIERS", ainsi que le non-respect du Règlement Intérieur dudit Etablissement, amènera le directeur de l'Etablissement et/ou tout autre prestataire du Service à demander au Client de quitter les lieux, sans aucune indemnité et/ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué. Dans le cas où aucun règlement n'a encore été effectué, le Client devra s'acquitter du prix des Services consommés avant de quitter les lieux ;
- Le Client s'engage également à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition par "COMPTOIR DES TEMPLIERS" (notamment le réseau WiFi) ne soient en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur ou par un droit voisin, tels que des textes, images, photographies, œuvres musicales, œuvres audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livres I^{er} et II du Code de la Propriété Intellectuelle, lorsque cette autorisation est requise. Le Client est, par ailleurs, tenu de se conformer à la politique de sécurité du fournisseur d'accès Internet de "COMPTOIR DES TEMPLIERS", y compris aux règles d'utilisation des moyens de sécurisation mis en œuvre dans le but de prévenir l'utilisation illicite des ressources informatiques, et de s'abstenir de tout acte portant atteinte à l'efficacité de ces moyens.

7. ENGAGEMENTS ET RESPONSABILITÉ DE "COMPTOIR DES TEMPLIERS"

"COMPTOIR DES TEMPLIERS" s'engage, dans le cadre d'une obligation de moyens, à fournir un accès au Site et aux Services proposés en respectant les Conditions Générales, et à agir avec diligence et compétence, comme à mettre tout en œuvre, dans une limite raisonnable, pour remédier à tout dysfonctionnement porté à sa connaissance.

"COMPTOIR DES TEMPLIERS" pourra, cependant, se trouver dans l'obligation de suspendre momentanément le Site sans préavis, notamment pour des raisons techniques de maintenance, sans que ceci n'entraîne sa responsabilité.

Le Client reconnaît et accepte que la responsabilité de "COMPTOIR DES TEMPLIERS" ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages liés à l'utilisation du réseau Internet dont, sans que cette liste soit limitative :

- La mauvaise transmission et/ou réception de toute donnée et/ou information sur Internet ;
- La défaillance de tout matériel de réception ou des lignes de communication ;
- Tout dysfonctionnement du réseau Internet empêchant le bon fonctionnement du Site et/ou de la réservation des Services.

Le Site peut renvoyer vers des liens hypertextes d'autres sites Internet édités et gérés par des tiers, "COMPTOIR DES TEMPLIERS" se dégageant de toute responsabilité quant au contenu de ces sites Internet et aux services qui y sont proposés. A cet égard, il est précisé que les partenaires sont responsables de la promotion des offres diffusées sur leurs propres sites Internet. La décision de consulter des sites Internet tiers relève donc de la pleine et entière responsabilité du Client.

Le Client reconnaît et accepte qu'en cas de contentieux et/ou de réclamation relative à un séjour au sein de l'Etablissement de "COMPTOIR DES TEMPLIERS" ou à la réservation d'un "Service COMPTOIR DES TEMPLIERS", ce dernier s'engage à s'adresser exclusivement à "COMPTOIR DES TEMPLIERS".

8.FORCE MAJEURE

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable à l'égard de l'autre partie en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un cas de force majeure. Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques et que chaque partie supporte la charge des frais qui en découlent. Sont considérés comme cas de force majeure les cas habituellement reconnus par la Jurisprudence de la Cour de cassation. Si le cas de force majeure venait à durer plus de TRENTE (30) jours à compter de sa survenance, les présentes Conditions Générales pourront être résiliées par l'une quelconque des parties, sans qu'aucune d'entre elles ne puisse prétendre à l'octroi de dommages et intérêts.

En cas de force majeure ou autre évènement exceptionnel empêchant de réaliser le Service, et notamment de mettre l'Hébergement réservé à disposition du Client, "COMPTOIR DES TEMPLIERS" pourra se réserver la possibilité de faire héberger, totalement ou partiellement, le Client dans un établissement de catégorie équivalente ou faire réaliser par un tiers un Service, de même nature, sous réserve de l'accord préalable du Client.

9. SERVICE CLIENT ET RÉCLAMATIONS

Pour toute réclamation relative à la réservation d'un Service sur le Site, le service clients, dont les coordonnées sont : info@manoir-saint-eloi-noyon.fr / téléphone : - +33 (0)3 44 44 01 49, est à la disposition du Client.

Pour faciliter le traitement des réclamations relatives à l'inexécution ou à la mauvaise exécution des Services, il est conseillé de les adresser au service clients, par écrit et dans les HUIT (8) jours après la date de réalisation du Service.

10. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

"COMPTOIR DES TEMPLIERS" met en œuvre des traitements de données à caractère personnel dont elle est responsable.

Le Client est informé, sur chacun des formulaires de collecte de données à caractère personnel, du caractère obligatoire ou facultatif des réponses et informations par la présence d'un astérisque.

À défaut de renseigner une information identifiée comme obligatoire, "COMPTOIR DES TEMPLIERS" pourrait ne pas être en mesure d'enregistrer une réservation et gérer les réclamations de ce dernier.

Pour plus d'informations sur la politique de traitement des données personnelles du Client, et notamment les finalités des traitements envisagés et les droits dont disposent les Clients, le Client est

invité à consulter la Charte de Protection des Données Personnelles des Clients, accessible dans la rubrique "Données personnelles" présente dans le bandeau inférieur du Site.

En écrivant au service clients, à l'adresse info@manoir-saint-eloi-noyon.fr le Client a le droit de demander l'accès à ses données personnelles, leur rectification, leur effacement, la limitation ou l'opposition au traitement, la portabilité de ses données, ainsi que la possibilité de donner des instructions sur la manière dont ces données doivent être traitées après son décès. Le Client a également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle.

Les données à caractère personnel des Clients seront conservées conformément à la législation en vigueur et aux délais de prescription applicables.

"COMPTOIR DES TEMPLIERS" est susceptible d'adresser, par courriel au Client qui a accepté de recevoir de la prospection commerciale, sa "newsletter" (lettre d'information), des offres promotionnelles, un questionnaire de satisfaction suite à son séjour, en mettant à la disposition du Client un lien de désabonnement figurant au bas de chaque courriel de prospection commerciale ou en faisant la demande directement par mail à l'adresse info@manoir-saint-eloi-noyon.fr ou par téléphone au 03.44.44.01.49.

11. DIVERS

La saisie des informations bancaires requises, ainsi que l'acceptation des présentes Conditions Générales et des Conditions Particulières par voie électronique, constitue un contrat électronique entre les parties, qui vaut preuve entre les parties de la réservation du Service et de l'exigibilité des sommes dues en exécution de ladite réservation.

Les Conditions Générales et les Conditions Particulières applicables expriment l'intégralité des obligations des parties. Aucune autre condition communiquée par le Client ne pourra s'y intégrer.

En cas de contradiction entre les Conditions Particulières et les Conditions Générales, les Conditions Particulières seront les seules applicables pour l'obligation en cause. En cas de contradiction entre d'une part, les conditions générales, de quelque nature que ce soit, d'un partenaire, et d'autre part, les présentes Conditions Générales, les stipulations des présentes seront les seules applicables pour l'obligation en cause.

Si une ou plusieurs stipulations des Conditions Générales sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision passée en force de chose jugée d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

La langue faisant foi est le français. Si les Conditions Générales venaient à faire l'objet d'une traduction en langue étrangère, la langue française prévaudra sur toute autre traduction en cas de contestation, litige, difficulté d'interprétation ou d'exécution des présentes conditions, et de façon plus générale concernant les relations existant entre les parties.

Le Client reconnaît et accepte que "COMPTOIR DES TEMPLIERS" puisse céder les présentes Conditions Générales, ainsi que l'ensemble des droits et obligations qui y sont attachés, à tous tiers, sans accord préalable et écrit du Client. Le Client accepte qu'une telle cession libère "COMPTOIR DES TEMPLIERS" pour l'avenir. Le Client ne peut céder les Conditions Générales, ni les droits et obligations qui y sont attachés, aux tiers sans l'accord préalable et écrit de "COMPTOIR DES TEMPLIERS".

12. LOI APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES LITIGES

Les Conditions Générales sont régies par le droit français, sans faire obstacle aux dispositions impératives protectrices éventuellement applicables du pays de résidence du client.

Le Client est informé par "COMPTOIR DES TEMPLIERS" de la possibilité de recourir, en cas de contestation relative aux présentes Conditions Générales, à une procédure de médiation

conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends, dans les conditions prévues au Titre I^{er} du Livre VI du Code de la Consommation.

Après avoir saisi le service clients de "COMPTOIR DES TEMPLIERS" pour tenter de résoudre amiablement le litige, et en cas de réponse négative ou de l'absence de réponse dans un délai de SOIXANTE (60) jours à compter de la saisine, le Client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, selon les modalités suivantes :

- L'adresse postale du Médiateur est : B.P. 80303 - 75823 Paris Cedex 17 ;
- La saisine du Médiateur peut se faire dans un délai de DOUZE (12) mois après la première réclamation ;
- Le formulaire de saisine de ce Médiateur est accessible depuis le lien suivant :

http://ww5.eudonet.com/V7/app/specif/EUDO_03874/FormDossierLitige/FormulaireDossierLitiges/index.aspx.